

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ в Гостевом Доме «Династия»**

Размещение гостей в «Династии» осуществляется на основании договора найма жилого помещения в соответствии с "Жилищным кодексом Российской Федерации"

### **Раздел для гостей, заключивших краткосрочный договор найма/аренды жилого помещения (до 30 суток)**

1. Расчётный час в гостевом доме «Династия» (Далее - Династия) - 12.00 часов текущих суток по местному времени.
2. Время заезда, установленное в «Династии» – 15:00 часов.
3. Гостевым домом установлена посуточная оплата проживания в жилом помещении. Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания в «Династии» не предусмотрены. Минимальный тариф на проживание – стоимость жилого помещения за сутки.
4. Если Наниматель заезжает с 00:00 до основного времени заезда 16:00, то с Нанимателя взимается плата за половину суток. Размещение при раннем заезде возможно только при согласовании с Администрацией гостевого дома «Династия» (Далее - Администрация) и только в случае наличия свободных жилых помещений.
5. Продление после расчётного часа возможно при наличии свободных жилых помещений и по соглашению с Администрацией.
6. При заселении следует обратить внимание на Перечень имущества, находящегося в помещении. Запрещается портить инвентарь «Династии». Во избежание последующих недоразумений, просьба к Нанимателю, при заселении в жилое помещение и констатацию повреждения инвентаря, незамедлительно сообщить об этом Администрации.
6. За повреждения, возникшие по вине Нанимателя, взимается сумма согласно перечню имущества, находящегося в данном помещении. В случае отказа Нанимателем возместить ущерб добровольно, ущерб возмещается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
7. Наниматель несёт материальную ответственность за потерю или повреждение имущества жилого помещения и обязан компенсировать убытки в полном размере на основании акта о материальном ущербе.
8. За испорченные полотенца или постельное белье взимается плата, соответствующая их стоимости (в том числе: пятна от кофе, вина, пива, шоколада, фруктов, ягод, губной помады, чернил и других веществ).
9. Проживающие, выходя из жилого помещения, должны закрыть водозаборные краны, выключить свет, электроприборы. Для безопасности и сохранности имущества закрыть окна и двери.

### **Предварительное бронирование жилого помещения в «Династии»**

1. Услуга предварительного бронирования жилого помещения состоит в резервировании жилого помещения на оговорённые даты и предоставляется «Династией» отдельно от найма/аренды жилого помещения.
2. Подтверждением бронирования является предварительная оплата за проживание в гостевом доме.
3. При отмене подтверждённого бронирования Администрация может удержать сумму услуги предварительного бронирования, равную стоимости этого найма за одни сутки, за исключением периода с 25.12.2019 по 01.03.2020г., когда может удерживаться 50% от суммы бронирования. При отмене бронирования возврат денежных средств осуществляется на основании Заявления с последующим рассмотрением Администрацией.

### **Внутренний распорядок проживания в «Династии»**

1. Наниматель после оплаты за проживание в «Династии» получают у администратора электронный ключ от жилого помещения. Запрещается передавать ключ третьим лицам. При потере ключей Наниматель обязан компенсировать стоимость ключа согласно суммы указанной в конфликт-меню.
2. С 23:00 до 8:00 внутри здания и на территории «Династии» запрещается нарушать покой других постояльцев громким или неадекватным поведением. Наниматель несёт полную ответственность за свои действия и действия своих гостей.
3. Нанимателю не разрешается оставлять гостей во время своего отсутствия в жилом помещении или передавать им ключи без уведомления Администрации.
4. Администрация «Династии» имеет право отказать в обслуживании нанимателя, находящегося в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием психотропных веществ. В этом случае деньги за резервированные и оплаченные услуги не возвращаются.
5. Дети, не достигшие 16-летнего возраста, должны находиться под присмотром родителей или уполномоченного лица.
6. Без предварительного согласования в жилых помещениях запрещается жечь свечи. Запрещается заносить и хранить в «Династии» огнеопасные предметы и вещества.
7. Запрещается курить в помещении. Штраф за курение в жилом помещении установлен в размере 5000 рублей с персоны.
8. В гостевом доме «Династия» запрещено проживание с животными. В случае нарушения администрация «Династии» имеет право потребовать возмещения материального или морального ущерба или отказать в заселении или осуществить выселение.

9. Уборка жилого помещения, а также смена белья осуществляется по предварительной заявке за дополнительную плату.

10. Гигиенические принадлежности не предоставляются в жилых помещениях.

### **Заезд и парковка автотранспорта**

1. Парковка машин на территории «Династии» предоставляется по предварительной заявке при аренде жилого помещения.
2. Запрещается оставлять транспортные средства на заездах и выездах, внутренних проездах.
3. Администрация «Династии» не является материально ответственной за повреждения, причинённые автотранспорту нанимателя, во время нахождения его на неохраямой автостоянке «Династия».

### **Особые правила «Династия»**

1. Книга отзывов и предложений находится у Администрации и выдаётся по первому требованию Нанимателя.
2. Подразумевается, что начало использования жилого помещения означает, что Наниматель знаком с правилами внутреннего распорядка и согласен с вышеуказанными условиями.
3. В случае неоднократного нарушения Нанимателем внутренних правил проживания в «Династии», приводящим к материальным убыткам и создающим неудобства другим проживающим, Администрация имеет право отказать в заселении или осуществить выселение.

### **Питание**

1. Наниматели могут обслуживаться в ресторане «Династия» с 8.00 до 24.00 часов.
2. Во время пребывания в жилом помещении «Династии» Наниматель имеет право приготавливать пищу в кухонных зонах этих помещений.
3. Вся ответственность за правильное и безопасное использование кухонного оборудования, за чистоту посуды, режим хранения готовой пищи и т.п. лежит на Нанимателе.
4. Запрещается приготовление пищи с использованием открытого огня, приготовление пищи с резким специфическим запахом.
5. Запрещено сбрасывать в канализацию остатки пищи и пищевые отходы.
6. При приготовлении пищи включать вытяжку во избежание срабатывания пожарной сигнализации.
7. Мусорные отходы выносить в специально отведённое для этого место.

### **Ответственность «Династии» и Нанимателя**

1. Наниматель при выявлении недостатков в предоставленной услуге, несоответствия услуги присвоенной категории, имеет право требовать устранения недостатков бесплатно и в определённый срок.
2. «Династия» не несёт ответственности за недостатки в оказанных услугах, если докажет, что они возникли по вине самого Нанимателя или в результате действия непреодолимой силы.
3. «Династия» не несёт ответственности при отключении городского электроснабжения и водоснабжения.
4. В случае выявления забытых вещей Администрация «Династии» обязана немедленно уведомить об этом владельца вещей, если он известен. Забытые вещи хранятся в течение 1 месяца, впоследствии уничтожаются, о чём составляется акт установленной формы.
5. При причинении «Династии» значительного материального ущерба по вине или халатности Нанимателя и/или их гостей, в обязательном порядке должен быть составлен акт установленного образца. В данном случае, кроме возмещения ущерба Наниматель должен добровольно или в судебном порядке возместить «Династии» потери, связанные с простоем жилого помещения во время ремонта: замены мебели и т.п. (например, при заливе водой).

### **Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании гостиничных услуг в соответствии с законами, иными нормативными правовыми актами:**

1. ч.2 ст. 46 Федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» сотрудник полиции, следующий к новому месту службы или направленный в служебную командировку, пользуется правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке;
2. ч.20 ст. 35 Федерального закона от 28.12.2010 № 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации» сотрудники Следственного комитета и федеральные государственные гражданские служащие, направляемые в служебные командировки, пользуются правом бронирования и получения во внеочередном порядке мест в гостиницах;
3. п.6 ст. 20 Федерального закона от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» военнослужащий, проходящий военную службу по контракту, направляемый в служебную командировку, пользуется правом на бронирование и получение вне очереди места в гостинице по командировочному удостоверению;

4. п. 4 ст. 21 Федерального закона от 21.07.1997 № 118-ФЗ «О судебных приставах» судебный пристав, направленный в служебную командировку, пользуется правом размещения вне очереди в гостинице по служебному командировочному удостоверению;
5. п. 2 ст. 44.1. Федерального закона от 21.07.1997 № 114-ФЗ «О службе в таможенных органах Российской Федерации» сотрудник таможенного органа, следующий к новому месту службы или направленный в служебную командировку, пользуется правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке;
6. ч. 12 ст. 8 Федерального закона от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» сотрудники федеральной противопожарной службы, следующие к новому месту службы или направленные в служебную командировку, пользуются правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке;
7. абз. 4 ст. 9 Федерального закона от 17.12.1994 № 67-ФЗ «О федеральной фельдъегерской связи» лицо начальствующего состава органов федеральной фельдъегерской связи, направленное в служебную командировку, пользуется правом на внеочередное размещение в гостинице по командировочному удостоверению;
8. ч. 7 ст. 36 Закона Российской Федерации от 21.07.1993 № 5473-1 «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы» сотрудники уголовно-исполнительной системы, следующие к новому месту службы или направленные в служебную командировку, пользуются правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке;
9. абз. 2 п. 7 ст. 19 Закона Российской Федерации от 26.06.1992 № 3132-1 «О статусе судей в Российской Федерации» при направлении в служебные командировки судьи пользуются правом бронирования и получения вне очереди мест в гостиницах;
10. абз.3 п. 3 ст. 44 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» при направлении в служебные командировки прокурорские работники пользуются правом бронирования и получения вне очереди мест в гостиницах;
11. п.9 постановления Правительства Российской Федерации от 08.04.1992 № 230 «Вопросы Государственной налоговой службы Российской Федерации» работники Государственной налоговой службы Российской Федерации по предъявлении служебных и командировочных удостоверений имеют право на внеочередное получение мест в гостиницах;
12. п.п.28, п.1, ст. 14, п.п. 19, п.1, ст. 15, п.п.15, п.1, ст. 18. Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» Меры социальной поддержки лиц: инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда", преимущественное пользование всеми видами услуг учреждений связи, культурно-просветительных и спортивно-оздоровительных учреждений, внеочередное приобретение билетов на все виды транспорта, обслуживание на предприятиях розничной торговли и бытового обслуживания;
13. ст.7, Закон РФ от 15.01.1993 N 4301-1 "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы". Внеочередное пользование всеми видами услуг учреждений связи, предприятий торгово-бытового обслуживания, при посещении культурно-зрелищных и спортивно-оздоровительных учреждений, а также внеочередное бесплатное посещение государственных музеев, картинных галерей, выставочных залов и центров и размещенных в них экспозиций, выставок и ярмарок;
14. абз.7 п.1 Указа Президента Российской Федерации от 02.10.1992 №1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» инвалиды I и II групп обслуживаются вне очереди на предприятиях торговли, общественного питания, службы быта, связи, жилищно-коммунального хозяйства, в учреждениях здравоохранения, образования, культуры, в юридических службах и других организациях, обслуживающих население, а также пользуются правом внеочередного приема руководителями и другими должностными лицами предприятий, учреждений и организаций.

---

**Гостевой Дом Династия**  
**ИП Галкин Александр Акимович**  
г. Сочи, пгт. Красная Поляна, ул. Защитников Кавказа, 67/3  
8 800 7759304, 8 938 4077704  
ИНН 231100094457  
ОГРНИП 310231031600047